

Klachtenprocedure

Klachten

Klachten dienen schriftelijk of per e-mail te worden ingediend bij Modeopleiding Brabant en worden vertrouwelijk behandeld. Binnen 14 dagen ontvangt u een schriftelijke reactie waarin de verdere afhandeling wordt beschreven.

Inhoudelijke klachten die betrekking hebben op de opleidingen voor de LPM examens en de examens zelf kunnen ook bij het bestuur van het LPM worden ingediend. Dat kan per email naar het secretariaat van de vereniging: secretaris@lpmmode.nl.

Beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijk derde is mogelijk via "De Verenigde Modevakscholen in Nederland" (<https://www.verenigdemodevakscholen.nl>).

Afhandeling

Klachten worden binnen 4 weken afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de cursist hiervan binnen 4 weken in kennis gesteld, waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien wordt er een indicatie gegeven wanneer verwacht wordt om uitsluitsel te kunnen geven.

Het oordeel van de beroepsinstantie is voor Modeopleiding Brabant bindend; eventuele consequenties worden door Modeopleiding Brabant snel afgehandeld. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van een jaar bewaard.

Met vriendelijke groet,

Marion van Oirschot
Marion's Atelier - Modeopleiding Brabant
Dorsvelden 3
5685 JG Best
06 - 23917446
info@marionsatelier.nl